



POLÍTICA INTEGRADA DE AMBULANCIAS CSA, S.L.

Ambulancias CSA presta servicios de transporte sanitario urgente y no urgente y servicios preventivos en situaciones de riesgo previsible. Para dar soporte a la actividad, cuenta con un centro coordinador desde el que se gestionan y coordinan los servicios y las dotaciones para dar respuesta a los mismos.

La finalidad de nuestro sistema de gestión es la de dar respuesta a los requerimientos de nuestras partes interesadas a todos los niveles.

La política de Calidad de **AMBULANCIAS CSA**, integrada por las **ISO 9.001 -UNE 179.002 -ISO 14.001 -ISO22.320 -ISO 45.001 -ISO 39.001**, se sustenta en dos **conceptos básicos**:

- **Mejora continua**, como filosofía o estrategia de empresa, centrándonos en racionalizar y simplificar los procesos internos, para poder dedicar mayores recursos a la atención de nuestros clientes y a la incorporación de mejores equipos y tecnología. El establecimiento de una dinámica de mejora continua en toda la organización, proporciona coherencia y método en el camino hacia la calidad.
- El **cumplimiento de requerimientos y expectativas de nuestras partes interesadas**, especificados tanto en los contratos según concursos adjudicados como a través de la normativa, legal y reglamentaria aplicable a nuestra actividad.

La Dirección de la Empresa tiene como **compromisos generales** los siguientes:

- Asegurar la calidad de los servicios desarrollados mediante la mejora continua de un Sistema de Gestión integrado certificado, que defina qué es lo que hay que hacer, quien, cuándo y dónde y que al mismo tiempo mida y registre los resultados obtenidos para enriquecer y mejorar así los siguientes ciclos. Todo este rigor, toda esta planificación y control es lo que infunde confianza a nuestros clientes.
- La protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, mediante la minimización de los impactos ambientales que se desprenden de nuestras actividades, tales como los asociados a los residuos, y el consumo de recursos y energía, promoviendo el uso eficiente y una gestión adecuada de los mismos.

- El compromiso de la dirección de eliminar los peligros que se detecten y minimizar los riesgos asociados en el sistema de seguridad y salud en el trabajo; comprometiéndose a eliminar las heridas graves para todas las partes interesadas. Además del compromiso para la consulta y participación de todos los trabajadores.
- Satisfacción de los clientes **mediante:**
 1. **El mantenimiento de una adecuada** capacidad de respuesta **ante situaciones de urgencia.**
 2. **Gestión eficaz de los recursos contratados, y conforme a las especificaciones de los servicios.**
 3. **Una adecuada** dotación y mantenimiento de equipos, vehículos, instalaciones, **etc.**
 4. **Calidad de trato y profesionalidad de nuestros conductores.**

En cuanto a la política de prevención de riesgos laborales, la empresa Ambulancias CSA, considera la Seguridad y la Salud del personal de la plantilla como uno de sus **principales objetivos, comparable con la productividad, la calidad del servicio y la rentabilidad. Es por ello que el compromiso que adquiere con los trabajadores cumple con los siguientes puntos:**

- Evitar los riesgos y cumplir con la legislación vigente en materia de PRL
- La empresa en relación a la ley 3/2007 del 22 de marzo promocionará la igualdad de género asumiendo el compromiso de adoptar las medidas destinadas a tal fin.
- La seguridad vial es parte integrante de la prevención de riesgos laborales.
- Tendrá en cuenta permanentemente la evolución de la técnica disponible, intentando en todo momento adaptar el trabajo a la persona

La Política de Prevención se revisará periódicamente por la Dirección de la empresa para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada para la organización.



Castellón, a 1 de Octubre de 2021